



Questionnaire de satisfaction entreprise

ENTREPRISE ou ENTITE : _____

Votre nom : _____

Comment estimez-vous...

1. L'ACCUEIL ET LA COMMUNICATION

Cochez une case par ligne

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insuffisant	Très insuffisant
La qualité de l'accueil en entreprise, par téléphone ou e-mail ?				
La fluidité de la communication ?				
La réactivité à vos demandes ?				

2. LA CONFORMITE A VOTRE DEMANDE

Cochez une case par ligne

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insuffisant	Très insuffisant
La disponibilité et clarté de l'offre ?				
Les informations transmises préalablement à la formation ?				
Le respect des éléments contractuels ?				
La qualité de l'accompagnement avant et pendant la formation ?				
L'utilité de la formation pour l'acquisition de compétences ?				

Le niveau de satisfaction de vos collaborateurs dans l'ensemble ?

Entourez l'étoile



Votre niveau de satisfaction ?

Entourez l'étoile



Des suggestions d'amélioration ?

Vos commentaires et appréciations nous permettent d'améliorer la qualité de nos prestations.

Merci d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire !